



**IMS LUXEMBOURG**  
Inspiring More Sustainability

# L'outil d'autodiagnostic RSE à destination des PME



Jean-Philippe WAGNON, GT PME  
Sara CAPELLI, IMS

16 octobre 2012  
Conférence « Collaboration RSE  
entre PME d'un même zoning »



**IMS LUXEMBOURG**  
Inspiring More Sustainability

# Pourquoi déceler les bonnes pratiques ?

# Pourquoi ?

- RSE@PME: intérêt ?
- Pas ou peu de réglementation contraignante
- Bonne conscience vs. business
  - Financier ? ROI
  - Marketing ?
    - Interne et externe
    - Risque de whitewashing ou greenwashing
  - Indicateurs composites :
    - Amélioration de l'efficacité et réduction des coûts,
    - Réponse aux attentes des clients (appels d'offres),
    - Développement de nouvelles activités,
    - Mobilisation du personnel...

# Modèle de management stratégique

**A - Créer une vision** (but idéal à atteindre)    **B- Diagnostic** (valeurs, actions réalisées, organisation, risques)



**D - Planning des actions**  
(démarche d'amélioration continue)

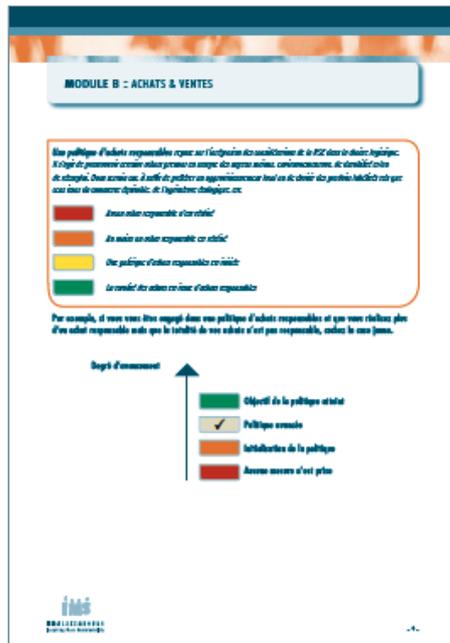
**E - Implémentation & Sensibilisation (quick wins en priorité)**



**IMS LUXEMBOURG**  
Inspiring More Sustainability

# Qu'est-ce que l'outil d'autodiagnostic

# 1. Faites le tour du propriétaire



## ■ Un questionnaire

- Engagement de la Direction et des actionnaires
- Achats et ventes
- Marketing et communication
- Gestion des locaux
- Matériel informatique et consommables
- Politique de transport
- Ressources humaines
- Gestion et prévention des risques



## ■ Une analyse stratégique

# 2. et 3. Choisissez, définissez et formalisez

2.

**LA BOITE A OUTILS** **FICHE SEQUENCE**

**MATRICE DE SOLUTIONS**

Ce tableau regroupe les idées susceptibles de répondre aux 8 objectifs de performance et des 3 piliers de l'ESG.

Engagement de la Direction		Responsabilités/Intervenants	Indicateurs/ Métriques
Salaires & Rémunération		Adhèsion responsabilité	
Marketing & Communication	Responsabilité	Marketing, Rémunération & Communication interne	
Qualité des Services	Mettre en œuvre	Responsabilité des services clients	Indicateurs de performance
Risques & Opportunités & Investissement	Mettre en œuvre	Adhèsion responsabilité	Indicateurs de performance
Pratiques de Recrutement	Engagement & Développement	Responsabilité	Indicateurs de performance
Succession & Planification des Risques		Responsabilité	Indicateurs de performance
Risques & Prévention des Risques	Prévention	Responsabilité	Indicateurs de performance

**MODE D'EMPLOI**

1. Choisir un engagement de la Direction...

2. Définir les indicateurs de performance...

3. Définir les intervenants...

4. Définir les responsabilités...

- Matrice basée sur les 3 piliers DD
- Fiches Succes Stories

3.

**LA BOITE A OUTILS** **FICHE PROJET**

**EXEMPLES**

1. Je réajuste mes objectifs
2. Sur base des conditions et de la Matrice de Solutions, nous projetons pour l'année 2024...

**DEFINITION**

1. Je réajuste mes objectifs
2. Sur base des conditions et de la Matrice de Solutions, nous projetons pour l'année 2024...

**DEFINITION DU PROJET**

1. Description du projet :

2. Objectifs :

3. Impact :

4. Moyens :

5. Risques :

6. Commentaires :

Signature des responsables du projet et de la Direction :

## Plan d'action :

- quick wins à court terme
- actions moyen terme



**IMS LUXEMBOURG**  
Inspiring More Sustainability

# L'offre proposée



IMS LUXEMBOURG  
Inspiring More Sustainability

## L'offre proposée

L'IMS Luxembourg propose :

- **Dans le cadre de votre membership, un accompagnement** individuel dans l'utilisation de l'outil d'autodiagnostic



*Le rendez-vous d'accompagnement consiste à vous apporter **un regard extérieur** sur l'implémentation de votre démarche RSE.*



IMS LUXEMBOURG  
Inspiring More Sustainability

# L'offre proposée

À la suite de cet échange, nous vous faisons parvenir **un bilan** de l'entrevue ainsi que plusieurs **pistes d'améliorations** en fonction de **vos priorités**.



- Un atelier de suivi afin de partager vos succès





**IMS LUXEMBOURG**  
Inspiring More Sustainability

# Résolutions et plan d'actions engagés



IMS LUXEMBOURG  
Inspiring More Sustainability

# L'engagement de Randstad

Suite à l'outil d'auto-diagnostic en août 2012 ,

- Les pistes proposées ont été évaluées lors de la Revue de Direction ;
- Mis en chantier de la « Car Policy » pour janvier 2013 ;
- Le choix de véhicules n'est plus exclusivement basé sur le prix ;
- Intègre des critères comme l'émission de CO<sub>2</sub> ;

=> Constituer un nouveau parc de véhicules



« ÉCOLOGIE ET ÉCONOMIE VONT DE PAIR » **JEAN-PIERRE MULLENDERS, DIRECTEUR**



**IMS** LUXEMBOURG  
Inspiring More Sustainability

# L'engagement de Wildgen

Suite à l'outil d'auto-diagnostic en mars 2012,

- Rationalisation de la politique RSE au sein du cabinet
- Définition de deux axes prioritaires, mise en place d'actions concrètes et gestion des risques inhérents:

**1. Bien-être des collaborateurs et gestion du stress**

**2. Respect et protection de l'environnement**

wildgen

PARTNERS IN LAW

« L'OUTIL D'AUTODIAGNOSTIC NOUS A PERMIS DE DÉCOUVRIR LES VALEURS TRANSVERSALES DE NOS DIFFÉRENTES ACTIONS EN MATIÈRE DE RSE »

**STÉPHANIE LECLERCQ, MARKETING MANAGER**

# L'engagement de Wildgen

## **1. Bien-être des collaborateurs et gestion du stress**

Mise en place de :

- Comités de travail sur les conditions de travail (packages salariaux, stress, support administratif, environnement de travail, management);
- Plans de carrières individuels en juillet 2012, intégrant les attentes, les besoins et les motivations des avocats;
- Evaluations semi-annuelles pour l'ensemble du staff depuis juillet 2012;
- Réunions d'informations avec la médecine du travail sur la gestion du stress et la prévention du burnout.

### **• Respect et protection de l'environnement :**

- Obtention du label SuperDrecksKecht en octobre 2012 reconnaissant une bonne gestion des déchets;
- Mise en place d'une nouvelle politique d'impression en octobre 2012 visant une réduction significative de la consommation de papier et des émissions de CO2



IMS LUXEMBOURG  
Inspiring More Sustainability

# L'engagement de SD Worx

Suite à l'outil d'auto-diagnostic en août 2012,

- Le bien-être des collaborateurs dans le bâtiment est pris en charge de part la réalisation d'une étude Stay or Move du fait de problème de climatisation ;
- Signature de la Charte de la Diversité lëtzebuerg ;
- Réalisation d'un projet d'ordre social et future inscription sur le site Part&Act une initiative de l'IMS Luxembourg ;



« LA RSE EST AUJOURD'HUI UNE NÉCESSITÉ BUSINESS...D'AILLEURS, DE PLUS EN PLUS D'APPELS D'OFFRES INTERROGENT LES CANDIDATS SUR LE RSE DANS L'ENTREPRISE »

THIERRY VANBEVER, DIRECTEUR



IMS LUXEMBOURG  
Inspiring More Sustainability

# Bénéfices attendus par les PME

L'exemple d'Ecowash : la parole à M.Vincent CHARLIER



Lavage & préparation Auto .... Mobile !™  
**ecowash**.LU  
mobile®



**IMS LUXEMBOURG**  
Inspiring More Sustainability

# Pourquoi pas vous?

