

# Une «fenêtre de temps»

En tant que professionnel du secteur financier, il est essentiel de respecter des échéances pour effectuer certaines actions ou pour transmettre des rapports, ce qui n'est pas toujours une mince affaire. Pour faciliter grandement toutes les tâches et assurer une bonne gouvernance, Vectis PSF a mis au point au cœur de sa plateforme Internet ePSF.lu l'outil «Goverline». Interview de David Marthoz, Sales & Product Manager chez Vectis PSF, et de Fèmy Mouftaou, directeur des opérations auprès d'APEX Fund Services.

“ Goverline fonctionne véritablement comme une organisation à la carte ”

**Monsieur Marthoz, un des outils phare que l'on peut retrouver sur votre plateforme ePSF.lu, laquelle a pour vocation de simplifier la vie de toutes les personnes impliquées dans les actions de gouvernances des sociétés, est l'outil «Goverline». Quelles sont ses spécificités?**

**David Marthoz:** Les PSF mettent en œuvre – à l'image de toute société - une série de processus, c'est-à-dire un ensemble de tâches à réaliser par différents intervenants au sein d'une entreprise, dont les déclarations TVA, fiscales, la préparation des assemblées générales voire les reportings mensuels pour certaines d'entre elles.

«Goverline» est une fenêtre de temps qui se déplace sur la vie sociale des différentes entreprises et qui distribue ces tâches à un moment donné parmi toutes les opérations à réaliser.

Il permet donc aux collaborateurs de se concentrer sur une tâche précise au moment où celle-ci doit être réalisée, et constitue un de tableau de bord pour les responsables, qui peuvent, selon les codes couleur, jauger l'avancement des processus.

Goverline donne donc à la direction les moyens de contrôle via des tableaux de bord, et augmente la performance des équipes en éliminant de facto une partie du tra-

fic email, les listes de tâches Excel utilisées de façon individuelles entre les différents utilisateurs, et, de privilégier l'approche « paperless office ».

Une série de tâches se suivent ainsi l'une derrière les autres, chacune accompagnée d'une aide contextuelle. L'utilisateur gère les documents au niveau des processus : en d'autres termes, il charge dans l'outil des documents, documents qui peuvent être enrichis au fur et à mesure de l'évolution des tâches.

On peut ainsi considérer Goverline comme à la fois un véritable tableau de bord, un outil interactif et un assistant numérique collaboratif.

**Il s'agit donc d'un outil paramétrable...**

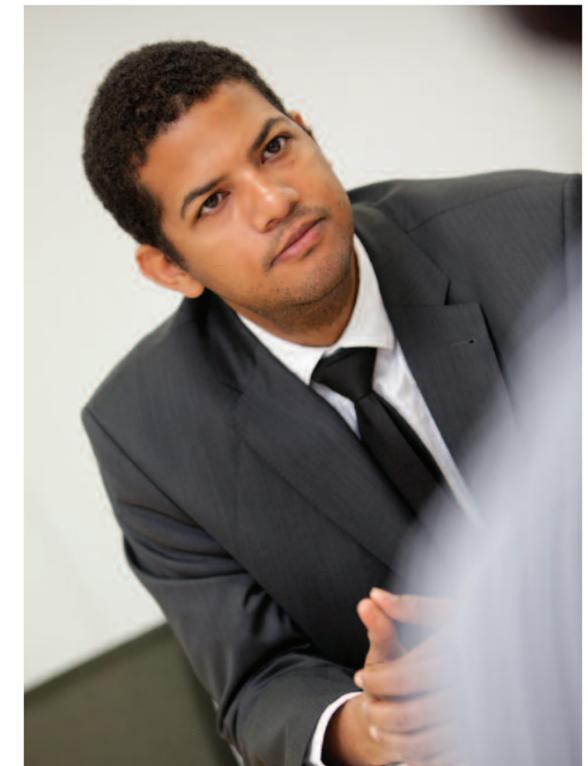
**David Marthoz:** Standardiser un maximum de processus permet d'atteindre l'objectif premier de Goverline, à savoir l'efficacité. Dans le domaine des fonds d'investissement existent à peu près soixante processus prédéfinis, et chaque entreprise du secteur peut se voir offrir de ceux dont elle a besoin pour son activité.

Nos clients optent généralement pour la solution standard, pour la simple et bonne raison qu'elle est mutualisée. Nous réalisons des adaptations particulières pour des besoins très spécifiques.

David Marthoz



Fèmy Mouftaou



**Monsieur Mouftaou, en tant que client, quel est votre regard sur ce produit?**

**Fèmy Mouftaou:** Il fonctionne véritablement comme une organisation à la carte avec une bibliothèque de processus qui a été très bien pensée comprenant des problématiques que Vectis a déjà rencontrées en tant qu'agent de constitution et de gestion de sociétés, notamment en matière de reporting, de deadlines, d'obligations, d'organisation, etc. A nous de sélectionner dans cette très vaste bibliothèque les tâches qui sont les plus adaptées à nos besoins, et ce, en fonction de chaque client.

**Pourquoi Goverline plutôt qu'un autre?**

**Fèmy Mouftaou:** Nous sommes actifs dans l'administration de fonds d'investissement luxembourgeois, une activité intégrant des volets comptabilité, registre et domiciliation. Ces activités génèrent une série d'obligations professionnelles vis-à-vis des administrations

locales, au niveau du reporting réglementaire, de la vie sociale des entités domiciliées, etc.

Goverline s'inscrit dans la droite lignée de notre activité à forte concentration technologique, sachant que nous avons opté pour le «Cloud Computing» dans lequel la solution développée par Vectis s'intègre très bien, est accessible à chacun de nos collaborateurs, et permet une meilleure efficacité grâce à son principe de mutualisation.

Goverline vient ainsi remplacer les fichiers Excel, mails, fax ou certains autres outils dépassés comme les plannings annuels standards intégrant un calendrier des tâches à réaliser et des dates d'échéance, avec lesquels on court le risque de manquer une échéance décisive. Certes, il existe des solutions comme au sein des suites bureautiques (par exemple Microsoft Project), mais elles sont plus généralistes et beaucoup moins adaptées aux besoins des PSF. En outre, dans la solution du géant américain de l'informatique, l'utilisateur doit tout «fabriquer» lui-

même au départ, c'est-à-dire définir ses propres tâches.

Dans Goverline, il y a non seulement les tâches directement adaptées à l'environnement luxembourgeois, mais aussi des modèles de documents standards continuellement mis à jour, les dates, les délais. Ce suivi réglementaire nous est d'ailleurs très précieux : il nous permet à la fois de gagner du temps et de nous assurer que nous n'utilisons pas de documents qui ne répondent plus aux nouvelles exigences réglementaires.

**Vectis PSF**  
4, rue d'Arion  
L-8399 Koerich  
[www.vectis.lu](http://www.vectis.lu) – [david.marthoz@vectis.lu](mailto:david.marthoz@vectis.lu)  
Tél.: +352 26 09 12 776  
**APEX Fund Services (Luxembourg)**  
Tél.: +352 27 44 10 1  
2, boulevard de la Foire  
L-1528 Luxembourg  
[www.apexfundservices.com](http://www.apexfundservices.com)