

L'architecte des entreprises

Lauréate 2010 du prix luxembourgeois de la qualité, Vectis PSF est une société d'entrepreneurs qui aide ses sociétés clientes à développer leur business et à transformer les contraintes en opportunités. Et ce, par le biais de l'organisation.

Rencontre avec Gérard Flamion, Managing Director.

“ Nous nous engageons sur un résultat ”

La vision de Vectis-PSF est qu'une société bien organisée l'est par le biais de processus. Aussi, sa mission est-elle d'aider les sociétés à s'organiser pour tendre à l'excellence. Par excellence, comprenez amélioration continue.

Historiquement, Vectis-PSF a démarré ses activités au moment du lancement de la loi sur les PSF de support. Ce sont donc les sociétés visant ce statut qui ont été les premières à faire appel à Vectis-PSF pour les aider à obtenir l'agrément nécessaire. Elles ont rapidement été suivies par les autres PSF. Aujourd'hui, Vectis-PSF compte quelque 80 clients sur les 300 PSF qui cohabitent au Luxembourg.

Vectis-PSF leur a d'abord prêté main-forte sous forme de services d'obtention d'agrément, et s'est ensuite penchée sur les problématiques communes à tout type d'organisation. C'est de ce constat qu'est née la plateforme ePSF qui mutualise les ressources et l'expérience à travers un ensemble d'outils s'adressant aux différents échelons hiérarchiques de l'organisation.

Parmi ces outils, Goverline permet de systématiser les approches relatives aux conseils d'administration et aux assemblées générales des actionnaires, pour formaliser simplement, dans les temps et de façon traçable les actions relatives à ces organes sociaux. Le service a

ensuite été étendu pour répondre aux besoins en matière d'audits interne et externe et de reporting, mais aussi à ceux des domiciliateurs de sociétés. La nouveauté est le renforcement de Goverline le 18 octobre, au travers de l'identification forte des utilisateurs avec Luxtrust et l'archivage électronique de documents avec Luxembourg e-Archiving.

Pour les comités de direction, Vectis-PSF a développé l'outil Steercomm qui permet de systématiser l'approche de toute l'organisation, de créer des agendas à chaque réunion ou encore de s'assurer que toutes les décisions qui ont été prises soient menées à terme.

Vectis-PSF a mis en place une veille réglementaire qui permet à chaque PSF de se situer quant à la réglementation. Ce service, baptisé Cube, intègre trois dimensions: sociétés, agréments et règlements. Chaque nouveau texte publié est envoyé aux personnes concernées, accompagné d'un résumé des actions à entreprendre s'il y a lieu.

Vectis-PSF apporte également son soutien aux sociétés qui souhaitent s'établir au Luxembourg. Vectis-PSF se positionne alors comme un véritable architecte de l'entreprise qui dessine, avec la société cliente, l'organisation qui correspond à ses besoins, détermine les différentes fonctionnalités et si besoin, déniche les experts externes qui l'aidera à mettre en



Gérard Flamion

place, voire à faire tourner, son organisation. Les services qu'elle leur propose commencent par une étude de faisabilité. Dans ce cadre, Vectis-PSF aide ses clients à définir la structure qui soit en parfaite conformité avec leurs objectifs. Ceci peut impliquer, notamment la validation de leur plan d'action, la visite du pays ou encore la mise en contact avec des clients ou prestataires de service potentiels.

Une fois le client convaincu de la viabilité de son projet, Vectis-PSF l'accompagne dans l'obtention des différentes autorisations et agréments nécessaires, son enregistrement auprès des administrations compétentes et enfin, son établissement.

Vient ensuite la phase de démarrage des affaires. Là encore, Vectis-PSF est présente pour faire le lien avec les autorités locales et de soutien aux entreprises, certains fournisseurs (fiduciaire, immobilier, ressources humaines, IT) voire –et ce qui distingue Vectis-PSF-, s'impliquer directement dans

l'organisation. Cette prise de responsabilités peut notamment se concrétiser par un poste d'administrateur ou de directeur.

Outre l'engagement, Vectis-PSF se démarque également par son pragmatisme. “Nous nous engageons sur un résultat, que nous prouvons en mesurant l'état de maturité de l'organisation avant et après la réalisation d'un exercice pour bien montrer la différence”, souligne Gérard Flamion.

La stratégie de Vectis-PSF est un plan d'action en cinq ans: “Quand nous avons lancé Vectis-PSF, nous avons décidé d'aider d'abord les PSF IT, puis les autres PSF, et enfin les autres sociétés, au Luxembourg et à l'étranger. Nous continuons sur cette voie. Aujourd'hui, nous avons ajouté à notre stratégie le fait de mutualiser l'expérience au moyen d'outils qui peuvent être utilisés par tout type d'utilisateurs. Plus que d'outils, nous devrions d'ailleurs parler de services”, conclut le Managing Director.

Vectis-PSF
4, rue d'Arion
L-8399 Windhof
Tél.: 26 09 12-59
Fax: 26 09 12-43
www.vectis.lu