

Un prix pour toujours mieux faire

Les sociétés Vectis, Zitha et CBL ont reçu hier le Prix luxembourgeois de la Qualité

la question classique comment se démarquer de la concurrence, le Mouvement pour la Qualité (MLQ) répond, logiquement, par la qualité. L'asbl créée en 2001 remettait hier soir le Prix luxembourgeois de la Qualité. L'idée est de récompenser une entreprise qui a adopté une démarche basée sur l'amélioration de son organisation, des processus de travail et de production dans le but de faire toujours mieux.

Au total, six lauréats ont été récompensés. Trois prix et trois mentions. Parmi les lauréats, Vectis PSF. «C'est très agréable de recevoir ce prix et évidemment nous allons le mettre en avant», explique Jean-Philippe Wagnon, fondateur de la société. Depuis cinq ans, Vectis a pour but d'aider les professions du secteur financier (PSF) à se structurer. «Nous considérons l'entreprise comme un corps humain où tout fonctionne ensemble. Nous coordonnons les services pour atteindre les objectifs de l'entreprise tout en servant le côté humain dans la société», explique Jean-Philippe Wagnon. Dans cette optique-là,

candidater au prix luxembourgeois de la Qualité allait quasiment de soi pour cette société qui emploie aujourd'hui 14 personnes.

Et cette candidature a permis à l'entreprise de tester la pertinence de son modèle. L'obtention du prix a conforté le fondateur dans sa démarche: «c'est un signal de cohérence qu'on a reçu». Désormais, il

va réfléchir à la façon de dupliquer sa méthode de travail pour la proposer dans d'autres secteurs d'activité, «à destination d'entreprises qui ont envie de mettre en place un processus de qualité», explique le fondateur.

Les deux autres candidats des prix sont ZithaKlinik dans la catégorie PME et CBL pour les grandes

entreprises. La première est spécialisée dans la rééducation des personnes âgées. Un travail sensible dans lequel la rééducation ne se limite pas aux seuls exercices physiques. La clinique a été récompensée pour sa prise en charge globale du patient et la recherche continue d'amélioration des processus.

Chez l'entreprise de construction CBL, ce qui a séduit le jury, c'est sa prise en compte de son environnement. Cela passe par un souci particulier pour la sécurité de ses 300 salariés et par la mise en place d'une stratégie axée notamment sur le développement durable.

Outre les lauréats, le MLQ a octroyé des mentions d'encouragement à des sociétés qu'il estime sur la bonne voie. Pour les TPE, les deux lauréats sont Phoenix contact et Goeres Horlogerie. Pour cette dernière le MLQ a notamment mis en valeur la prise en compte du personnel, fidélisé et formé, ce qui a conduit un faible taux d'absentéisme. Pour les grandes entreprises, c'est Paul Wagner & Fils qui a été encouragé.



La remise du prix aux dirigeants de Vectis PSF, ZithaKlinik et CBL s'est faite en présence de Jeannot Krecké, ministre de l'Economie. (PHOTO: DANIEL CLARENS).