

Irlande: des questions sans réponse

A quoi servent les tests de résistance? **page 24**



La place financière en question

Vers un changement de paradigme **page 25**

Remise des Prix luxembourgeois de la qualité 2010

Savoir faire la différence

C'est dans les locaux de la Chambre de commerce que les lauréats du Prix luxembourgeois de la qualité 2010 ont reçu leurs récompenses, sous le haut patronage du ministre de l'Economie, Jeannot Krecké. Ce prix, mis sur pied par le Mouvement luxembourgeois pour la qualité asbl (MLQ), dans le cadre de la semaine du même nom, permet de mettre en lumière des entreprises du pays qui ont su se différencier par la qualité et la fiabilité de leur organisation interne.

■ Cette année, une quinzaine de sociétés luxembourgeoises ont spontanément fait acte de candidature. Pendant plusieurs semaines, des spécialistes ont réalisé bénévolement une évaluation de leur fonctionnement et une expertise de leur santé générale. Les lauréats, au nombre de six (voir encadré), répartis en deux grandes catégories, pourront valoriser cette récompense comme un argument de confiance auprès de leurs clients et actionnaires, pour une durée de trois ans.

«Dans une économie de plus en plus globalisée et concurrentielle, la compétitivité des entreprises représente un facteur de succès indéniable afin d'assurer leur pérennisation. La compétitivité va de pair avec l'innovation et la qualité», explique en préambule le ministre de l'Economie, Jeannot Krecké, dans l'agenda de la Semaine de la qualité.

«Dans un contexte difficile, les entreprises sont à la recherche de tout potentiel de réduction de



CBL S.A., qui a notamment construit l'immeuble K2 au Kirchberg, a été primée dans la catégorie «Grandes entreprises» (Photo: G. Jallay)

budgets, et trop souvent, les budgets afférents aux systèmes de management de la qualité sont victimes de cette politique d'austérité. Au lieu de poser la question «combien coûte la qualité?», il convient de se demander «combien coûte la non-qualité?». De cette manière, la qualité sera perçue non comme un facteur de coût mais plutôt comme un investissement durable», poursuit-il.

Dans ce cadre, le ministre a salué le travail du MLQ qui, en organisant depuis 2003 avec l'Institut luxembourgeois de normalisation, de l'accréditation, de la sécurité et qualité des produits

et services (ILNAS) la Semaine de la qualité, favorise un change-

ment d'approche indispensable à la croissance de notre économie.

Lauréats du Prix luxembourgeois de la qualité 2010:

- catégorie «Très petites entreprises»: Vectis PSF S.A. (agent de constitution et de gestion de sociétés)
- catégorie «Petits organismes d'utilité publique»: le service de rééducation gériatrique de la ZithaKlinik
- catégorie «Grandes entreprises»: CBL S.A. (construction générale)

Lauréats des mentions «Sur la voie de l'excellence»:

- catégorie «Très petites entreprises»: Phoenix Contact (conseil et vente de produits pour l'électronique industrielle) et l'Atelier de Goeres Horlogerie
- catégorie «Grandes entreprises»: Paul Wagner & Fils (gestion technique des bâtiments et service)